

Якщо звичні номери "101", "102", "103" не відповідають, немає води чи їжі, не додзвонитися до аварійних служб, є альтернативні способи зв'язатися з медиками, рятувальниками, поліцією та СБУ, а також комунальними службами Харкова.

Скопіюйте собі потрібну інформацію та збережіть, щоб завжди була під рукою.

Гуманітарні питання

15-45

Єдиний урядовий контактний центр, куди можна звернутися з такими питаннями:

- проблеми з водопостачанням, водовідведенням, опаленням;
- пошкодження інфраструктури — газони, залізниці, комунальні інфраструктури;
- евакуація та повернення громадян, які були змушені виїхати за кордон через вторгнення Росії в Україну;
- потреби у продуктах харчування та товарах першої необхідності, скарги на продаж товарів за завищеними цінами;
- потреба у ліках;
- потреби у паливі;
- питання соціальних виплат, отримання пенсій;
- проблемні питання з головами громад та іншими представниками місцевого самоврядування.

"Швидка"

Якщо не працює "103":

- 050-364-86-45
 - 050-308-76-17
 - 063-350-93-33
 - 067-540-13-52
 - 067-543-13-10
- 067-540-06-10

"Червоний Хрест". Пошук під завалами

- 38 (096) 598-39-74
- 38 (066) 701-11-10
- 38(098)043-84-88

Медики. Консультація за телефоном:

- 0 800 330 553 — кол-центр
- 067-990-21-45 — Катерина
- 066-097-72-19 — Тетяна
- 063-769-53-73 — Єлизавета

Поліція

Якщо не відповідає "102":

- ХРУП №1 (Київський): +380632154684
- ВП №1 ХРУП №1 (Основ'янський): (057)705-98-15, +380632031916
- ВП №2 ХРУП №1 (Слобідський): (057)737-23-46, +380635341856, +380961923702
- ВП №3 ХРУП №1 (г. Мерефа): (057) 748-73-50, +380990732499
- Відділення поліції №1 ХРУП №1 (Аеропорт): +380 (57) 775-55-00
- Відділення поліції №2 ХРУП №1 (г. Люботин): +380685509928, +380957949056
- Відділення поліції №3 ХРУП №1 (пгт Новая Водолага): 05740 42002
- Сектор поліцейської діяльності №1 ХРУП №1 (ст. Основа): (057) 729-20-15
- ХРУП №2 (Московський): (057) 738-40-53, +380675393291
- ОП №1 ХРУП №2 (Індустріальний): (0572) 93-31-15, 93-50-64, +380956047088, +380979379117
- Відділення поліції №2 ХРУП №2 (Немишлянський): (0572) 93-50-40
- Відділення поліції №1 ХРУП №2 (Липці)
- ХРУП №3 (Шевченківський): +380636318179
- ВП №1 ХРУП №3 (Новобаварський): (057) 370 21 25
- ВП №2 ХРУП №3 (Холодногірський): (057)712-50-22, +380686376157
- ВП №3 ХРУП №3 (м. Дергачі)
- Відділення поліції №1 (Харьков-Пассажи́рский): +380687165846
- Ізюмське районне управління поліції: 0574323040
- ВП №1 Ізюмського РУП (г. Балаклея): (05749) 2-09-06, +380504168081
- Відділення поліції №1 Ізюмського РУП (г. Барвенково): +380689030126
- СПД №1 Ізюмського РУП (сmt Борова): +380669561227
- Чугуївське районне управління поліції: +380 (5746) 22013, 0 95 825 47 59
- ВП №1 Чугуївського РУП (м. Вовчанськ)
- ВП №2 Чугуївського РУП (м. Зміїв): (057) 4734993, +380503055233
- Куп'янський районний відділ поліції: (0574)25-55-35, +380997748301
- ВПД № 1 Куп'янського РПП (сmt Шевченкове): (05742)5-10-84
- СПД № 2 Куп'янського РПП (сmt Двурічна)
- Відділення №1 Куп'янського РПП (сmt Великий Бурлук): 0575252591
- Красноградський районний відділ поліції: (057) 447-82-91
- СПД №1 Красноградського РПП (сmt Зачепилівка): 0576151291, +380933165843

- Відділення поліції №1 Красноградського РПП (сmt Сахновщина): (05762) 3-13-63
- СПД №1 Красноградського РПП (сmt Кегичівка): +380575531145
- Богодухівський районний відділ поліції: +380957046091
- СПД №1 Богодухівського РПП (сmt Коломак): 0576656197
- СПД №2 Богодухівського РПП (сmt Краснокутськ): +380986134354
- Відділення поліції №1 Богодухівського РПП (м. Валки): 05753 51332
- Відділення поліції № 2 Богодухівського РПП (пгт Золочев)
- Лозівський районний відділ поліції: 0574590064
- СПД № 1 Лозівського РПП (сmt Близнюки): 0575452326
- Відділення поліції №1 Лозівського РПП (м. Первомайський): (05748) 3-21-12, +380668340582
- Відділення поліції у метрополітені

ДСНС

Рятувальники повідомляють, що їм потрібно дзвонити лише на "101" або на "112". Альтернативних номерів немає.

Комунальні служби

Служба 15-62

Усі питання, пов'язані з опаленням, водопостачанням та міськими комунікаціями.

@Kharkiv1562Bot — чат-бот у Телеграм.

"Харківобленерго"

057 34 24 413 Укртелеком;
 050 05 40 413 Водофон;
 067 23 40 413 Київстар;
 063 05 40 413 Лайфселл;
 0 800 508 413.

"Харківводоканал"

15-33 — безкоштовно зі всіх мобільних операторів.

Корисні чат-боти у Телеграм

Продукти: потрібні вам або можете поділитися: @volunteer_kharkiv (вбити в рядку пошуку в Telegram)

Готові бути волонтером: @volunteer_kharkiv

Повідомити про пересування ворога: @stop_russian_war_bot

Знайшли снаряд, бомбу, гранату, які не розірвалися: @ bomb_found_bot.